

TRAX CREDIT UNION

Una institución financiera líder elimina el riesgo de fraude con la protección automatizada y adaptable contra amenazas de Appgate

Historia

Trax Credit Union es una institución financiera sin fines de lucro con sede en Tampa, Florida, que presta servicios en los condados de Hillsborough, Polk y Pasco. Trax, anteriormente conocida como Railroad & Industrial Credit Union, fue fundada en 1935 y hoy cuenta con más de 41,000 miembros y administra más de \$440 millones en activos y opera desde nueve sucursales. Trax se enfoca en brindar servicios financieros de excelencia a áreas desatendidas en todo el estado de Florida.

Tras una auditoría interna de fin de año, la organización se dio cuenta de que se estaba asignando una cantidad sustancial de tiempo y recursos para abordar el phishing y los sitios web falsificados. Con el fin de proteger las transacciones digitales de sus clientes y evitar actividades fraudulentas, Trax necesitaba una solución integral de protección contra amenazas digitales que pudiera proporcionar una seguridad sólida sin afectar negativamente a su negocio o a la experiencia del cliente.

Desafíos y requisitos

Trax se había enfrentado a un número cada vez mayor de casos de fraude, específicamente sitios web falsificados e intentos de phishing que tenían como objetivo engañar a sus clientes para que proporcionaran información confidencial de la cuenta. Estas amenazas representaban un riesgo significativo para los clientes y la marca y reputación de la cooperativa de ahorro y crédito. Con el aumento del número de interacciones digitales, Trax necesitaba poder escalar su negocio de forma segura. Navegar de manera efectiva por el cambiante panorama de las amenazas cibernéticas se volvió fundamental para proteger a sus clientes y mantener la confianza establecida depositada en sus servicios financieros.

Trax necesitaba una solución capaz de monitorear de manera proactiva los ataques sofisticados y eliminar automáticamente todos los sitios web falsificados para proteger los datos de los clientes. La solución debía ser fácil de implementar y administrar, con recursos mínimos necesarios para mantener la solución. De esta manera, la cooperativa de ahorro y crédito podría escalar la seguridad en línea con el crecimiento del negocio, sin asignar más recursos de los necesarios para proporcionar un ecosistema seguro para que sus clientes realicen transacciones.

Solución

Trax implementó la protección contra amenazas digitales de Appgate para monitorear y eliminar de manera proactiva los sitios web falsificados y de phishing. La implementación fue fácil, fluida y requirió un mantenimiento continuo mínimo para que el equipo pudiera centrarse en otras iniciativas estratégicas. En los primeros seis meses, se identificaron múltiples aplicaciones móviles no autorizadas, se crearon tickets y toda actividad fraudulenta se eliminó rápidamente sin ninguna participación del equipo de la cooperativa de ahorro y crédito. A medida que Trax continúa expandiendo su negocio, las capacidades de protección contra amenazas automatizadas y adaptables de Appgate les permiten impulsar su negocio de una manera segura sin afectar la experiencia de sus clientes.

Los beneficios adicionales incluyen:

- Informes proactivos: los informes generados automáticamente identifican y bloquean sitios web falsificados y ataques de phishing
- Reducción de riesgos medibles: Informar a la Junta Directiva sobre las acciones proactivas que se están tomando para mitigar el riesgo de fraude
- Atención al cliente: Equipo dedicado de expertos receptivos para atender consultas y brindar asistencia

“‘La vigilancia eterna es el precio de la libertad’ es una cita de un libro de 1809 llamado ‘La vida del mayor general James Jackson’ de Thomas U.P. Charlton. Con Appgate, siento que tengo una vigilancia eterna y la solución de protección contra amenazas digitales de Appgate simplemente funciona, ¡simplemente funciona! Tenemos una relación y una asociación perfectas, y recibo un apoyo increíble de su equipo”

—José Ramos, director de tecnología, Trax Credit Union



INDUSTRIA

Industria Financiera

CASOS DE USO

Monitoreo de activos de marca digital

Antiphishing

Eliminación de sitios web falsificados

DESAFÍOS

Volumen de transacciones fraudulentas

Falta de recursos internos para hacer frente a las amenazas

Uso ineficiente del tiempo para encontrar amenazas e incumplimientos

Abordar el creciente riesgo de ataques de phishing

Exposición potencial de los datos de los clientes en la web oscura

Reputación de marca

BENEFICIOS PARA TRAX Y SUS MIEMBROS

Rápida generación de valor con una implementación sencilla, segura y rentable

Experiencia de usuario fluida y coherente

Confianza en la protección de la marca

Sistema eficiente de notificación de sitios web fraudulentos y las acciones correspondientes realizadas

Monitoreo y soporte proactivo 24x7x365

Acerca de Appgate

Appgate es la empresa de acceso seguro. Potenciamos la forma en que las personas trabajan y se conectan proporcionando soluciones diseñadas específicamente sobre los principios de seguridad Zero Trust. Este enfoque de seguridad definido por las personas permite conexiones rápidas, simples y seguras desde cualquier dispositivo y ubicación a las cargas de trabajo en cualquier infraestructura de TI en entornos híbridos, locales y en la nube. Obtenga más información en appgate.com