



COMPAÑÍA DE ALTA TECNOLOGÍA IMPLEMENTA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DE CONFIANZA CERO

Una compañía de alta tecnología necesitaba implementar Zero Trust (confianza cero) para expandirse en el ámbito internacional; un perímetro complejo impedía su crecimiento e inhibía la productividad de sus 3000 empleados. Appgate SDP fue elegido con el fin de ofrecer acceso seguro sin VPN a los recursos de la nube para todo el mundo, desde el director ejecutivo hasta el último empleado.

Contexto

En el marco del plan estratégico quinquenal del equipo, la implementación de una estrategia de ciberseguridad de confianza cero se vislumbraba como la solución a muchos problemas. Consideraban que el Acceso a Red de Confianza Cero (ZTNA) era la única forma de garantizar acceso seguro a los usuarios internos de países extranjeros (p. ej., China), así como a los usuarios externos, como proveedores y socios. También tenían que proporcionar a todos los empleados acceso a los recursos que necesitaban para realizar su trabajo.

Desafíos

Las graves limitaciones de su solución VPN heredada incluían:

- Un perímetro complicado que impedía el crecimiento y la productividad de los empleados
- Visibilidad y control limitados sobre redes, aplicaciones y usuarios
- Tiempo de aprovisionamiento prolongado debido al rendimiento de las operaciones
- Extenso inicio de sesión de usuario final (2 minutos)
- Incidencias de tiques de alto nivel de soporte técnico (100/día)

Requisitos

Con el objetivo de ampliar el acceso seguro a la red al ámbito internacional, la compañía recurrió al ZTNA como única forma de:

- Limitar el acceso por recurso o ubicación de empleado
- Controlar el acceso de terceros para proveedores y socios
- Crear una hoja de ruta y ofrecer resultados a través de su estrategia global de confianza cero

Cuando llegó el momento de seleccionar un producto ZTNA, los líderes tecnológicos de la compañía se sorprendieron de forma no grata. Fue una "decepción amarga" descubrir que entre 30 y 40 productos que afirmaban crear una instancia de confianza cero, solo unos pocos cumplían con su afirmación.

Solución

Después de una evaluación exhaustiva, la compañía implementó Appgate SDP, una solución ZTNA líder del sector, para permitir el acceso seguro sin VPN a todos los empleados y socios, sin importar su ubicación.

"En seis meses, pasamos de 'Odio la IT' por los problemas de soporte técnico e inicio de sesión a '¡Gracias por conseguírnos Appgate!'"

RESULTADOS

Reducción del tiempo de aprovisionamiento en un 93,3 % (de 30 días a 12 horas)

Se ha reducido el tiempo de inicio de sesión de dos minutos a 30 segundos

Resolución de problemas de soporte técnico de 100 al día a "prácticamente ninguno", una mejora del 99 %

Mejora general del posicionamiento de transformación digital de cuatro a nueve de 10, lo que supone una mejora del 125 %

Appgate SDP fue calificado como "fundamental" (calificación de 10/10) para la iniciativa de Zero Trust

Un aumento del 90 % en los empleados que trabajaban desde casa (antes del COVID-19 vs. después del COVID-19; es decir, 2022 y después); Appgate SDP lo hizo posible

VALOR ECONÓMICO REAL DE NEMERTES

El estudio de Valor Económico Real de Nemertes evaluó de forma independiente el impacto comercial y operativo de Appgate SDP, una solución ZTNA líder del sector

A través de entrevistas detalladas con profesionales de la tecnología que utilizan el producto para proporcionar acceso granular y dinámico a los recursos empresariales, Nemertes ha cuantificado las ventajas y mejoras reales que Appgate SDP ha aportado a estas organizaciones

Acceda al informe completo aquí [aquí](#)