



INTEGRADOR DE SISTEMAS GUBERNAMENTALES SEGMENTA POBLACIONES DE USUARIOS DE FORMA RÁPIDA Y EFECTIVA

Esta compañía de servicios profesionales con 9000 empleados necesitaba una forma eficiente y muy segura de segmentar una serie de poblaciones de usuarios internos y externos. Appgate SDP se hizo tan popular al instante que las organizaciones no desarrolladoras “estaban haciendo cola para que Appgate incorporara sus proyectos”.

Contexto

La compañía había elegido Zero Trust (confianza cero) como enfoque central y necesitaba una solución rápida y fácil de gestionar. Su enfoque inicial era habilitar a sus desarrolladores y a las personas dentro de su base de clientes: un grupo que se extendía en varias zonas geográficas con necesidades altamente personalizadas que utilizaban de manera colectiva diversos dispositivos y sistemas operativos.

Desafíos

- Una población de usuarios con necesidades específicas, incluidos empleados y clientes
- Mezcla heterogénea de dispositivos (p. ej., Mac, Linux, Windows y sistemas operativos móviles)
- Extenso tiempo de aprovisionamiento (aproximadamente una semana)

Requisitos

Con un plan para implementar confianza cero a finales de 2022, la compañía buscó una solución de Acceso a Red de Confianza Cero (ZTNA) que:

- Controlara con precisión el acceso a los recursos
- Ofreciera soporte a usuarios internos y clientes externos
- Funcionara con casi cualquier dispositivo o sistema operativo
- Fuera rápido y fácil de gestionar

“Podríamos hacer las cosas de otra manera, pero sería más difícil y costoso en comparación con la oferta innovadora de Appgate”, director de Informática

Solución

Después de una evaluación exhaustiva, la compañía eligió a Appgate SDP, una solución de Acceso a Red de Confianza Cero (ZTNA) líder en el sector para permitir una forma muy segura de segmentar la diversa población de usuarios y gestionar el acceso con precisión.

Si bien la compañía introdujo Appgate SDP inicialmente para la comunidad de desarrolladores, todos los demás han notado la flexibilidad y sencillez que aporta: “La gente hace cola para que Appgate incorpore sus proyectos, porque es un facilitador; hay cosas que antes no podíamos hacer y hoy sí”, director de Informática

RESULTADOS

Mayor flexibilidad y simplicidad

Aceleración de la transformación digital de la compañía

El liderazgo calificó con 9/10 la relevancia estratégica de Appgate respecto a Zero Trust

Mejora de la efectividad y la velocidad de las operaciones (p. ej., el tiempo de aprovisionamiento prácticamente se eliminó, pasando de una semana a solo segundos)

Soportó con facilidad un aumento del 167 % de empleados que trabajaban desde casa debido a la pandemia

SOBRE NEMERTES

Nemertes es una compañía global de asesoría y consultoría basada en la investigación que analiza el valor empresarial de las tecnologías emergentes. Desde 2002, hemos proporcionado recomendaciones estratégicas basadas en métricas operativas y comerciales que cuentan con el respaldo de datos, con el fin de ayudar a las organizaciones empresariales a ofrecer una transformación tecnológica satisfactoria a empleados y clientes. En pocas palabras: Los mejores datos de Nemertes ayudan a los clientes a tomar mejores decisiones.

Más información en nemertes.com

Sobre Appgate

Appgate es la empresa de acceso seguro. Potenciamos la forma en que las personas trabajan y se conectan proporcionando soluciones diseñadas específicamente sobre los principios de seguridad Zero Trust. Este enfoque de seguridad definido por las personas permite conexiones rápidas, simples y seguras desde cualquier dispositivo y ubicación a las cargas de trabajo en cualquier infraestructura de TI en entornos híbridos, locales y en la nube. Obtenga más información en appgate.com.