



COMPAÑÍA DE SERVICIOS FINANCIEROS EMPODERA A LOS DESARROLLADORES

En esta compañía de servicios financieros de 1500 personas, el proceso de autorización manual impedía el acceso de los desarrolladores a las herramientas y aplicaciones que necesitaban para realizar su trabajo. La implementación de Appgate SDP permitió a la compañía gestionar el acceso de forma rápida, sencilla y precisa.

Contexto

Esta compañía de servicios financieros advirtió que su proceso de autorización manual atrasaba a sus desarrolladores porque demoraba el acceso a los recursos que necesitaban. Con una creciente dependencia en los recursos basados en la nube como parte de una transformación digital más amplia, la empresa buscó una solución de ZTNA (Acceso a Red de Confianza Cero) que permitiera a los desarrolladores trabajar de manera satisfactoria.

Desafíos

- El proceso de autorización manual se convirtió en un cuello de botella para el rendimiento y requería de 2,5 empleados de tiempo completo
- Los desarrolladores no podían acceder a las herramientas y aplicaciones que necesitaban, lo que limitaba su capacidad para trabajar de forma eficiente
- El número de incidentes de seguridad asociados con el acceso remoto era inaceptable

Requisitos

Con el fin de empoderar a sus desarrolladores y fomentar la iniciativa de transformación digital, la compañía buscó una solución de ZTNA que les permitiera:

- Controlar con precisión el acceso de DevOps (Desarrollo y Operaciones) a los recursos basados en la nube
- Reemplazar el proceso de autorización manual por un enfoque altamente automatizado
- Reforzar la posición de seguridad de la organización

"La experiencia de los desarrolladores ha mejorado en forma increíble... ahora la gente dice: '¡Appgate es sencillo!'", Ingeniero sénior de Seguridad Informática

Solución

Después de una evaluación exhaustiva, la compañía implementó Appgate SDP para empoderar a su equipo de DevOps. Posteriormente, también utilizaron Appgate SDP como base para el cambio a un modelo 100 % de trabajo desde casa.

"Mejora la eficiencia operativa. En nuestro posicionamiento anterior, no podíamos recurrir al proceso de revisión y aprobación cuando los desarrolladores estaban conectados. Habríamos necesitado de dos a tres personas; ahora es solo una décima parte de mi tiempo", Ingeniero sénior de Seguridad Informática

RESULTADOS

Mejora de la experiencia y la eficiencia del desarrollador

Mayor seguridad, con una reducción del 50 % en los incidentes

Reducción del 96 % en el tiempo de aprovisionamiento, lo que acelera el acceso de los desarrolladores y permite la reasignación de recursos de TI

La madurez de transformación digital autovalorada de la compañía aumentó en forma significativa de una calificación de cinco de 10 a seis de 10

Facilitó un cambio inesperado del 20 % al 100 % de personal remoto durante la pandemia

SOBRE NEMERTES

Nemertes es una compañía global de asesoría y consultoría basada en la investigación que analiza el valor empresarial de las tecnologías emergentes. Desde 2002, hemos proporcionado recomendaciones estratégicas basadas en métricas operativas y comerciales que cuentan con el respaldo de datos, con el fin de ayudar a las organizaciones empresariales a ofrecer una transformación tecnológica satisfactoria a empleados y clientes. En pocas palabras: Los mejores datos de Nemertes ayudan a los clientes a tomar mejores decisiones.

Más información en nemertes.com

Sobre Appgate

Appgate es la empresa de acceso seguro. Potenciamos la forma en que las personas trabajan y se conectan proporcionando soluciones diseñadas específicamente sobre los principios de seguridad Zero Trust. Este enfoque de seguridad definido por las personas permite conexiones rápidas, simples y seguras desde cualquier dispositivo y ubicación a las cargas de trabajo en cualquier infraestructura de TI en entornos híbridos, locales y en la nube. Obtenga más información en appgate.com.