



NEQUI REFUERZA LA POSTURA DE SEGURIDAD Y MEJORA LA AGILIDAD CON UN PERÍMETRO DEFINIDO POR SOFTWARE

Un innovador proveedor de tecnología financiera implementa Appgate SDP para superar las limitaciones de la VPN y mejorar la experiencia del usuario



Contexto

Fundada en 2016, Nequi es una plataforma financiera 100% digital con alrededor de 9 millones de usuarios en Colombia. A través de la innovadora app Nequi, los usuarios pueden gestionar cómodamente su dinero desde sus celulares sin costos ni comisiones

Desafíos y requisitos

Según las palabras de Herbert Gómez, CTO de Nequi, la empresa buscaba «liberarse de los paradigmas» de las VPN y “ofrecer seguridad a un nivel de precisión y granularidad nunca antes visto”.

Nequi se había topado con limitaciones de la VPN que afectaban la seguridad, dificultaban la flexibilidad y perturbaban la experiencia de los usuarios. En particular, la VPN de la empresa generó inmensas complicaciones para su combinación híbrida de entornos locales, externos y SaaS. Y el acceso de tipo “todo o nada” de su VPN entraba en conflicto con el deseo de Nequi de crear y mantener una sólida postura de seguridad y de cumplir con las normas internacionales.

Solución

Tras un proceso de evaluación, Nequi eligió Appgate SDP, una solución ZTNA líder en el sector. Implementar Appgate SDP fue «extremadamente sencillo» no tardando más “de un par de horas”. Y el contraste con la VPN resultó evidente de inmediato, ya que Gómez señaló que “la implementación de la solución en los dispositivos de nuestro equipo también fue realmente sencilla sin ninguna de las fricciones que solíamos tener con las VPN”.

Tras el despliegue, Appgate SDP:

- Garantizó un acceso seguro a los recursos críticos de la organización a través de túneles cifrados
- Permitió la creación de perfiles con un acceso más granular a los recursos y vinculados a los roles y privilegios de los usuarios a través de la microsegmentación
- Estableció controles basados en la hora, la ubicación, el dispositivo del usuario, el sistema operativo y si el dispositivo disponía o no de una protección antivirus
- Habilitó por primera vez la implementación de la autenticación de dos factores, asegurando aún más el acceso a los recursos más vitales de la organización
- Supervisó y registró qué usuario accedió a qué recurso y desde qué ubicación, para que Nequi pudiera entender y auditar mejor el acceso de los empleados
- En síntesis, Appgate SDP permitió a Nequi alcanzar sus objetivos de forma rápida, sencilla e íntegra.

Así resumió Gómez la experiencia: “Gracias a Appgate SDP, hemos logrado mejorar la implementación de las políticas de acceso, que nos ha permitido superar todos los desafíos asociados a las políticas de acceso para entornos locales, externos y SaaS, cumpliendo con los estándares internacionales de seguridad y garantizando la seguridad de nuestros equipos de trabajo.”

INDUSTRIA

Servicios financieros

CASOS DE USO

Migración a la nube.
Acceso remoto DevOps seguro

DESAFÍOS

Entorno híbrido con entornos locales, externos y SaaS.
Industria altamente regulada, sujeta a normas de seguridad internacionales.
Funciones de usuario y necesidades de acceso muy específicas.
Limitaciones experimentadas con la VPN existente.

BENEFICIOS

Mejora de la postura de seguridad general.
Acceso seguro garantizado a los recursos críticos de la organización.
Permitió la implementación de la autenticación de dos factores por primera vez.
Registros detallados a fin de aumentar la visibilidad y la información para ayudar a mejorar la postura de seguridad general.

“Logramos liberarnos del uso de VPN y ofrecer seguridad a un nivel de precisión y granularidad nunca antes visto. Gracias a Appgate SDP, conseguimos aumentar la seguridad de nuestro entorno de trabajo de una forma sencilla y fácil de usar que permite a nuestros empleados trabajar a toda hora y desde cualquier ubicación geográfica.”

Herbert Gómez, Director de Tecnología, Nequi

Sobre Appgate

Appgate es la empresa de acceso seguro. Potenciamos la forma en que las personas trabajan y se conectan proporcionando soluciones diseñadas específicamente sobre los principios de seguridad Zero Trust. Este enfoque de seguridad definido por las personas permite conexiones rápidas, simples y seguras desde cualquier dispositivo y ubicación a las cargas de trabajo en cualquier infraestructura de TI en entornos híbridos, locales y en la nube. Obtenga más información en appgate.com