

CASO DE ESTUDIO

HANSCOM FCU

Utiliza protección digital contra amenazas y navegación segura para defenderse de ataques dirigidos

ANTECEDENTES

Hanscom FCU se fundó en 1953 y actualmente tiene su sede en Massachusetts. Fueron nombrados “Mejor Cooperativa de Crédito en los Estados Unidos” en el 2018 y el 2019 por la revista de Finanzas personales Kiplinger. Tienen 22 sucursales y \$ 1,700 millones en activos y más de 260 empleados.

EL RETO

Hanscom buscaba proteger su presencia digital de amenazas y ataques dirigidos. Estaban usando una solución que brindaba una visibilidad limitada de las amenazas externas, pero no tenía capacidades de mitigación o eliminación.

Hanscom se basó en gran medida en procesos manuales y recursos internos para eliminar sitios de phishing y otros ataques dirigidos. Esto obstaculizó su capacidad para responder a las amenazas de manera oportuna, dejando la organización vulnerable.

Para proteger mejor a sus clientes y proporcionar una experiencia digital segura, Hanscom buscó un proveedor que respondiera rápidamente a diversas amenazas y aliviara la carga de los procesos manuales. Estaban buscando una solución con múltiples capas de protección.

LA SOLUCIÓN

Hanscom descubrió las soluciones de Navegación segura y Protección contra amenazas digitales de Appgate. En los primeros meses, se sorprendieron de la cantidad de aplicaciones móviles y sitios de phishing que se encontraron y eliminaron.

La protección contra amenazas digitales (DTP por sus siglas en inglés) brindó a Hanscom una sólida protección contra el phishing que no habían experimentado anteriormente. Pudieron confiar en el servicio para proteger a sus clientes y mantenerlos informados de esquemas de phishing dirigidos. La DTP también proporcionó monitoreo de cientos de aplicaciones móviles maliciosas, que descubrió y eliminó en varias tiendas.

La navegación segura de Appgate proporcionó a Hanscom visibilidad de las inyecciones web y modificaciones a su página en tiempo real. También les brindó la capacidad de monitorear el tráfico web e identificar comportamientos maliciosos. La navegación móvil segura ayudó a proteger su aplicación móvil a través de un SDK integrado. Esto permitió a Hanscom restringir el acceso de los dispositivos móviles de alto riesgo a su aplicación en función de su tolerancia al riesgo.

Tener visibilidad detallada y tiempos de respuesta rápidos a los ataques mejoró significativamente la postura de seguridad de Hanscom. Estas soluciones también eliminaron la carga de los procesos manuales relacionados con la detección y mitigación de ataques.



INDUSTRIA

Institución financiera

RETOS

Falta de visibilidad de las amenazas dirigidas

Confianza en procesos manuales

Protección limitada

SOLUCIÓN

Protección contra amenazas digitales

Navegación segura sin cliente y móvil

BENEFICIOS

Visibilidad y control sobre el entorno web y móvil

Detección y eliminación proactiva de amenazas 24/7/365

Experiencia de usuario mejorada

Informes detallados y personalizables

Experiencia del cliente sin fricciones

“Lo atractivo de la solución es que funciona de forma personalizada. Es una experiencia bastante práctica.”

- Scott Heinz, AVP Estrategia digital

ACERCA DE APPGATE

Appgate es la empresa de acceso seguro que brinda soluciones de ciberseguridad para personas, dispositivos y sistemas basados en los principios de seguridad Zero Trust. Appgate protege a más de 650 organizaciones gubernamentales y empresariales. Obtenga más información en [appgate.com](https://www.appgate.com)