



SOROCABA REFRESCOS

Un importante minorista y productor de bebidas adopta el acceso a la red Zero Trust con Appgate SDP



Historia

Como el fabricante familiar más antiguo dentro del sistema Coca-Cola Brasil, Sorocaba Refrescos ha brindado excelencia e innovación durante más de 45 años. Atiende a más de 18.000 clientes en 60 municipios de São Paulo y produce más de 200 millones de litros de bebidas al año. Con una cartera de más de 200 productos, Sorocaba Refrescos atiende a 2,5 millones de consumidores y ofrece una amplia gama de bebidas para cada ocasión. Comprometida con la calidad y la sostenibilidad, la empresa cuenta con las certificaciones ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y FSSC 22000. Sorocaba Refrescos valora su potencial humano y su responsabilidad ambiental y emplea a más de 1.200 personas de forma directa e indirecta.

Desafíos y requisitos

La llegada de la pandemia planteó a Sorocaba Refrescos el desafío de realizar una rápida transición a un entorno de trabajo remoto. Antes de 2020, la mayoría de su fuerza laboral operaba desde oficinas físicas, con políticas de ciberseguridad adecuadas para un modelo de trabajo presencial. Sin embargo, el cambio al trabajo remoto para aproximadamente 450 empleados requirió una rápida actualización de su infraestructura tecnológica para garantizar el acceso remoto seguro a sistemas críticos. Esta adaptación fue crucial para mantener la integridad de los datos, la continuidad operativa y reforzar el compromiso de la empresa con la seguridad y la innovación.

“Ante este escenario, la compañía tomó la iniciativa de modernizar sus soluciones de conectividad remota. Las VPN tradicionales ya no satisfacían las demandas de esta nueva realidad digital, y buscábamos una tecnología más robusta que potenciara la seguridad. La implementación ágil de esta nueva solución, sin interrupciones en los servicios, era fundamental para mantener el alto rendimiento de las conexiones remotas, permitiendo a los empleados trabajar desde cualquier ubicación con tranquilidad y seguridad. Esta búsqueda continua de innovación y eficiencia ha sido fundamental para el éxito de la compañía en una era de rápida transformación digital”, afirmó **Audrenilson Murcia – Head de TI.**

Solución

Después de evaluar las soluciones disponibles, Sorocaba Refrescos eligió Appgate SDP para implementar su estrategia de acceso a la red de confianza cero (ZTNA). Appgate SDP fortaleció los controles de acceso, garantizando que solo los usuarios autorizados pudieran acceder a los sistemas y datos confidenciales. Además de abordar las necesidades de acceso remoto, Appgate SDP mejoró la segmentación de la red, restringiendo el acceso a recursos críticos y reforzando la seguridad contra el movimiento lateral no autorizado entre servidores.

La implementación se llevó a cabo en asociación con un proveedor de confianza, lo que garantizó una transición sin problemas. Esta integración mejoró aún más la seguridad y la estabilidad de las conexiones, lo que proporcionó una experiencia de usuario perfecta tanto para los empleados como para el equipo de TI.

“Nuestro compromiso es garantizar la seguridad de la empresa y de nuestros empleados, un reto que exige soluciones robustas y eficaces. La solución SDP de Appgate cumplió plenamente con nuestros requisitos de seguridad, ofreciendo una experiencia consistente desde la implementación hasta el uso diario”,

Audrenilson Murcia, responsable de TI.

CASOS DE USO

Acceso seguro de usuarios remotos

Reemplazo de VPN tradicionales

Segmentación de acceso

Autenticación multifactorial (MFA)

Gestión de accesos

RESULTADOS

La implementación de **Appgate SDP** trajo resultados inmediatos, incluyendo:

Estabilidad de la conexión: Mejoras significativas en la estabilidad de las conexiones remotas, lo que garantiza una experiencia fluida para los empleados trabajando desde fuera de la oficina.

Rendimiento optimizado: La solución ha proporcionado un alto rendimiento en las conexiones, asegurando un acceso rápido y eficiente a los sistemas críticos de la empresa.

Gestión mejorada de accesos: La solución facilitó una gestión de accesos más eficiente, lo cual fue especialmente importante para un equipo de TI reducido.

Reducción de riesgos de acceso no autorizado: La segmentación de acceso y la autenticación multifactorial (MFA) ayudaron a reducir los riesgos de acceso no autorizado, mejorando la seguridad de la infraestructura.

Retroalimentación positiva de usuarios: Los empleados y administradores reportaron una experiencia positiva con la herramienta, destacando su fiabilidad y su facilidad de uso.

Prevención de movimientos laterales: La segmentación del acceso contribuyó a evitar movimientos laterales dentro de la red, lo que fortaleció la seguridad interna de los sistemas.

SOBRE APPGATE

Appgate asegura y protege los activos y aplicaciones más valiosos de una organización. Appgate es el líder del mercado en acceso a la red Zero Trust (ZTNA) y protección contra el fraude en línea. Los productos de Appgate incluyen Appgate SDP para Universal ZTNA y 360 Fraud Protection. Los servicios de Appgate incluyen asesoramiento sobre amenazas, análisis e implementación de ZTNA. Appgate protege a las empresas y agencias gubernamentales de todo el mundo. Más información en [appgate.com](https://www.appgate.com).