

# Customer Portal

Crea una cultura de servicio excepcional

## La aplicación que empodera a tus clientes y alivia la carga en tu equipo

En el mundo acelerado del concreto, cada segundo cuenta. Por eso Customer Portal es esencial para cualquier negocio que quiera mantenerse por delante de la competencia. Esta aplicación está diseñada para que los clientes tengan acceso rápido para ver y gestionar sus pedidos, incluyendo visibilidad de los detalles de los tickets y ubicaciones de camiones en tiempo real.

La mensajería bidireccional ofrece comunicación instantánea en tiempo real, asegurando que todos estén informados y alineados. Pero eso es solo el comienzo: tus clientes obtienen acceso sin complicaciones a la aplicación web del Portal, donde pueden ver y descargar tickets fácilmente. Además, con acceso a facturas bajo demanda, puedes resolver disputas de facturación más rápido y garantizar pagos puntuales, ganando confianza y creando eficiencia en todo el proceso.

Ya sea en la obra o entre ubicaciones, es fácil mantener informados a tus equipos y clientes con información actualizada de pedidos a solo unos clicks de distancia.

*Permite a los clientes verificar la exactitud de sus pedidos antes de que el primer viaje salga de la planta.*

– American Materials



**Ahorra con una reducción del 30% en llamadas**



**Comparte detalles de pedidos en tiempo real**



**Comparte y descarga tickets fácilmente**



**Alivia la carga sobre los despachadores**



**Minimiza las llamadas rutinarias de los clientes**

Supera las expectativas de tus clientes con Customer Portal. ¡Conoce más hoy!

[saleslatam@commandalkon.com](mailto:saleslatam@commandalkon.com)  
1-800-624-1872

[latam.commandalkon.com](http://latam.commandalkon.com)

# Customer Portal

## Conveniencia de otro nivel

Ofrece a tus clientes la posibilidad de tener la información de pedidos en tiempo real a través de una aplicación móvil que permite hacer ajustes respaldados por datos, anticipar mejor los cambios inesperados y mantener los proyectos en marcha.

- ✓ Reduce entregas retrasadas o cargas rechazadas que pongan en riesgo las obras
- ✓ Rastrea detalles de tickets, resultados de dosificación y tiempos de entrega
- ✓ Solicita nuevos pedidos; edita, copia y cancela pedidos existentes

Customer Portal empodera a los clientes con información de pedidos en tiempo real y conveniencia móvil, impulsando decisiones en tiempo real y ayudando a alcanzar los objetivos de excelencia de servicio.

## Sorprende a tus clientes

Mejora drásticamente la forma en que operas y te comunicas con los clientes. Customer Portal puede ayudar a lograr ahorros significativos y eficiencia operativa reduciendo las llamadas a despachadores y ventas en hasta un 30%, según nuestros usuarios.

**Contar con la combinación de tecnologías de Command Alkon nos permite trabajar de forma más inteligente. Todo funciona bien en conjunto, haciéndonos mejores productores.**

**– Asphalt Paving & Supply**

## Configuración rápida y fácil

Una configuración rápida y fácil pone a tus clientes en marcha en minutos:

- ✓ Invita a tus clientes a descargar la aplicación
- ✓ Ellos eligen su idioma: español o inglés
- ✓ Pueden ver el estado de sus pedidos, detalles de entrega y solicitar nuevos pedidos
- ✓ También pueden configurar notificaciones push para pedidos importantes

---

**Brindando a las personas la mejor tecnología para acelerar el crecimiento de la industria de materiales**