

Customer Portal

Crie uma cultura de serviços excepcionais

O aplicativo que empodera seus clientes e alivia a carga da sua equipe

No mundo acelerado da construção civil, cada segundo conta. É por isso que o Customer Portal é essencial para qualquer empresa que deseja se manter à frente da concorrência. Este app foi projetado para dar aos seus clientes acesso rápido para ver e gerenciar seus pedidos, incluindo visibilidade dos detalhes dos tickets e localizações dos caminhões em tempo real.

O envio e recebimento de mensagens em tempo real garante que todos permaneçam informados e alinhados. Mas isso é apenas o começo - seus clientes também possuem acesso ao Portal Web App, onde podem visualizar e fazer o download das remessas. Além disso, com o acesso à nota fiscal, você pode resolver mais rapidamente eventuais questionamentos sobre o faturamento e garantir pagamentos dentro do prazo, ganhando confiança e criando eficiência em todo o processo.

Seja no canteiro de obras ou em trânsito, é fácil manter suas equipes e clientes informados com dados atualizados sobre os pedidos, acessíveis com poucos toques.

Permite que os clientes verifiquem a precisão de seus pedidos antes que a primeira carga saia da planta.

– American Materials



Economize com uma redução de 30% nas ligações



Compartilhe detalhes dos pedidos em tempo real



Compartilhe e baixe tickets com facilidade



Mitigue ligações rotineiras de clientes



Alivie a pressão nos balanceiros

Não apenas atenda às expectativas, supere-as com o Customer Portal. Saiba mais hoje!

saleslatam@commandalkon.com
+55 17 3214 9595

brazil.commandalkon.com

Customer Portal

Conveniência de outro nível

Dê aos seus clientes o poder de ter sucesso com informações de pedidos em tempo real e conveniência móvel que permitem ajustes baseados em dados, melhor antecipação de mudanças inesperadas e manutenção dos projetos nos trilhos.

- ✓ Mitigue entregas atrasadas ou cargas rejeitadas que colocam os trabalhos em risco
- ✓ Acompanhe detalhes dos tickets, resultados de lotes e tempo de entrega
- ✓ Solicite novos pedidos; edite, copie e cancele pedidos existentes

O Customer Portal capacita seus clientes com informações de pedidos em tempo real e conveniência móvel, impulsionando decisões em tempo real e ajudando você a alcançar seus objetivos de nível de serviço.

Impressione seus clientes

Melhore drasticamente a forma como você opera e se comunica com os clientes. O Customer Portal pode ajudá-lo a obter economias significativas e eficiência operacional, reduzindo as ligações para despachantes e vendas em até 30%, segundo nossos usuários.

Ter a combinação das tecnologias da Command Alkon permite trabalhar de forma mais inteligente. Tudo funciona perfeitamente em conjunto, tornando-nos melhores produtores.

– Asphalt Paving & Supply

Configuração rápida e fácil

Uma configuração rápida e fácil coloca seus clientes em operação em minutos:

- ✓ Convide seus clientes a baixar o aplicativo
- ✓ Eles podem ver o status dos pedidos, detalhes de entrega e solicitar novos pedidos
- ✓ Eles também podem configurar notificações para pedidos importantes

Unindo pessoas e tecnologia para transformar a comunidade de construção civil